

**สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่จริม จังหวัดน่าน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘
(เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - เดือนสิงหาคม ๒๕๖๘)**

หลักการและเหตุผล

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่จริม ให้ความสำคัญและผลักดันให้การป้องกันและปราบปรามการทุจริตเป็นวาระสำคัญ โดยส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาล ยึดหลักการบริหารจัดการที่ดีมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีประสิทธิภาพ ภายใต้แผนงานยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี (ด้านสาธารณสุข) จึงมีการให้ความรู้การปลูกจิตสำนึกข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ พนักงานกระทรวงสาธารณสุข และ ลูกจ้างชั่วคราว ตระหนักถึงผลร้ายที่เกิดขึ้นจากการทุจริต

เรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่

การดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนการกระทำทุจริตและประพฤติมิชอบ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่จริม ได้วางแผนดำเนินการตามขั้นตอน กระบวนการ ที่สอดคล้องกับนโยบายของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน และสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข มีการประชุมชี้แจงให้ความรู้เกี่ยวกับกฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานรวมถึงการเสริมสร้างทัศนคติ และค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต และคุณธรรมจริยธรรมให้แก่เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานโดยยึดหลักการบริหารจัดการที่ดีมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีประสิทธิภาพ มุ่งเน้นการป้องกันการทุจริตผ่านกระบวนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

สถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่จริม ได้สรุปสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์การทุจริต ประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - เดือนสิงหาคม ๒๕๖๘) ดังนี้

- ไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์การ และการทุจริต ประพฤติมิชอบ

สรุปผลการวิเคราะห์

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่จริม ไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์การทุจริต ประพฤติมิชอบ ทั้งนี้หากประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับความเดือดร้อน สามารถยื่นข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ด้วยตนเองหรือผ่านช่องทางต่าง ๆ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่จริม ทั้งเรื่องเสนอความคิดเห็น ขอความช่วยเหลือ แจ้งเบาะแสและร้องเรียนกล่าวหาว่าเจ้าหน้าที่ในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่จริมได้ ซึ่งทุกเรื่องจะดำเนินการตามขั้นตอน กระบวนการที่กำหนดไว้ และรายงานแก่ผู้บริหารได้รับทราบเพื่อดำเนินการหรือสั่งการตามขั้นตอนของระเบียบ กฎหมาย หรือเพื่อยุติเรื่องแล้วแต่กรณีและแจ้งกลับผู้ร้องเรียนหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ

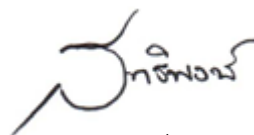
ปัญหาและอุปสรรค

ไม่พบปัญหาและอุปสรรค ในการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ข้อเสนอแนะ/แนวทางการแก้ไขปัญหา

๑. เตรียมความพร้อมในการดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ กรณีมีเรื่องแจ้งดำเนินการและดำเนินการตามขั้นตอนกระบวนการที่กำหนดไว้

๒. ดำเนินการประชาสัมพันธ์ และให้ความรู้แก่ประชาชนในพื้นที่อำเภอแม่จริม และเจ้าหน้าที่ให้ทราบแนวทาง ขั้นตอน การดำเนินการของหน่วยบริการเพื่อปฏิบัติตามระเบียบกฎเกณฑ์และกฎหมายที่กำหนดไม่สร้างความเสียหาย ความเดือดร้อน หรือละเมิดสิทธิผู้อื่น



(นายสุทธิพงษ์ คำนาน)

นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

ผู้รายงาน