



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่จริม จังหวัดน่าน ๕๕๒๑๐ โทร ๐๕๔๗๑๘๔๗๗

ที่ นน ๐๐๘๓๓./๑๑๑

วันที่ ๒๙ สิงหาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์

เรียน สาธารณสุขอำเภอแม่จริม

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่จริม จังหวัดน่าน ให้ความสำคัญและผลักดันการป้องกันและปราบปรามการทุจริตเป็นสาระสำคัญ โดยส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาล ยึดหลักการ บริหารจัดการที่ดี มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีประสิทธิภาพ ภายใต้แผนงานยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี (ด้านสาธารณสุข) โดยมุ่งเน้นการป้องกันการทุจริตผ่านกระบวนการการป้องกันการทุจริตผ่านกระบวนการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใส โดยเฉพาะในประเด็นการบริหารจัดการข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ที่จะต้องมีแนวทาง ปฏิบัติงานที่ชัดเจน เป็นมาตรฐานเดียวกัน เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้อง และผู้ได้รับผลกระทบ มีความมั่นใจว่า ข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ มีการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ ขั้นตอนและกระบวนการที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ตอบสนอง ความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการ นั้น

ดังนั้น สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่จริม จึงได้จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่จริม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๒๙ สิงหาคม ๒๕๖๖)เรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และอนุญาตให้นำรายงานสรุปผลดังกล่าว เผยแพร่บนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่จริม จังหวัดน่าน www.ssomaecharim.com รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

(นางสาวอุรัชญา ร่วมญาติ)
เจ้าพนักงานธุรการ

ทราบ / อนุมัติ

(นายฉลองชัย สิทธิวัง)

สาธารณสุขอำเภอแม่จริม

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่จรมิ จังหวัดน่าน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖
รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๒๙ สิงหาคม ๒๕๖๖)

หลักการและเหตุผล

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่จรมิ ให้ความสำคัญและผลักดันให้การป้องกันและปราบปรามการทุจริตเป็นวาระสำคัญ โดยส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาล ยึดหลักการบริหารจัดการที่ดี มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีประสิทธิภาพ ภายใต้แผนงานยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี (ด้านสาธารณสุข) จึงมีการให้ความรู้การปลูกจิตสำนึกข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ พนักงานกระทรวงสาธารณสุข และ ลูกจ้างชั่วคราว ตระหนักถึงผลร้ายที่เกิดขึ้นจากการทุจริต

เรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่

การดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่จรมิ ได้วางแผนดำเนินการตามขั้นตอน กระบวนการ ที่สอดคล้องกับแนวทางการดำเนินการของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาปรับใช้ ดังนี้

๑. ร้องเรียนข้าราชการ

๑.๑ เป็นเรื่องและผู้ร้องเรียนได้รับความเดือดร้อน หรือเสียหายจากการไปรับบริการที่ หน่วยบริการได้แก่ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล และสถานบริการสาธารณสุขชุมชน รวมทั้งการแจ้งเบาะแส ซึ่งมีความประสงค์ให้สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่จรมิ ตรวจสอบ

๑.๒ ความเดือดร้อนเสียหาย อันเกิดจากเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่จรมิ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล และสถานบริการสาธารณสุขชุมชน ละเลยต่อหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดให้ต้องปฏิบัติ หรือปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวล่าช้าเกินสมควร หรือกระทำการไม่สุจริต หรือโดยไม่มีเหตุผลการอันสมควร

๒. ร้องเรียนของประชาชน

ผู้ร้องซึ่งเป็นประชาชน ได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหาย หรืออาจจะเดือดร้อนหรือเสียหาย โดยมิอาจหลีกเลี่ยงได้ ไม่ว่าจะมิใช่กรณีหรือมิใช่กรณีก็ตาม และได้มาร้องเรียนด้วยตนเอง หรือร้องเรียน เป็นหนังสือรวมถึงบัตรสนเท่ห์ เพื่อให้สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่จรมิ แก้ไขปัญหาความเดือดร้อน หรือช่วยเหลือ รวมถึงเรื่องจากส่วนราชการอื่นที่ขอให้สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่จรมิ ดำเนินการแก้ไขปัญหา ตามอำนาจหน้าที่

สถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่จรมิ ได้สรุปสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์การปฏิบัติงานหรือการ ให้บริการของเจ้าหน้าที่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๒๙ สิงหาคม ๒๕๖๖)

ดังนี้

- ไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่

สรุปผลการวิเคราะห์

จากสถิติรอบ ๑๒ เดือน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่จรมิไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ทั้งนี้หากประชาชน หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับความเดือดร้อนจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ สามารถยื่นข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ด้วยตนเอง หรือผ่านช่องทางต่าง ๆ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่จรมิ ทั้งเรื่องเสนอความคิดเห็น ขอความช่วยเหลือ แจ้งเบาะแส และร้องเรียนกล่าวหาว่าเจ้าหน้าที่ในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่จรมิ ได้ ซึ่งทุกเรื่องจะดำเนินการตามขั้นตอนกระบวนการที่กำหนดไว้ และรายงานแก่ผู้บริหารได้รับทราบเพื่อดำเนินการหรือสั่งการตามขั้นตอนของระเบียบ กฎหมาย หรือ เพื่อยุติเรื่องแล้วแต่กรณี และแจ้งกลับผู้ร้องเรียน หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ

ปัญหาและอุปสรรค

ไม่พบปัญหาและอุปสรรค ในการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ในรอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖) ที่ผ่านมา

ข้อเสนอแนะ/แนวทางการแก้ไขปัญหา

๑. เตรียมความพร้อมในการดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ กรณีมีเรื่องแจ้งดำเนินการ และดำเนินการตามขั้นตอนกระบวนการที่กำหนดไว้
๒. ดำเนินการประชาสัมพันธ์ และให้ความรู้แก่ประชาชนในพื้นที่อำเภอแม่จรมิและเจ้าหน้าที่ให้ทราบแนวทาง ขั้นตอน การดำเนินการของหน่วยบริการ เพื่อปฏิบัติตามระเบียบ กฎเกณฑ์และกฎหมายที่กำหนด ไม่สร้างความเสียหาย ความเดือดร้อน หรือละเมิดสิทธิผู้อื่น

(นางสาวอุรัชญา ร่วมญาติ)
เจ้าพนักงานธุรการ
ผู้รายงาน