



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่จริม จังหวัดน่าน ๕๕๑๓๐ โทร ๐๕๕๗๑๘๒๖๑

ที่ นน ๐๐๘๓๓ /๑๑๐

วันที่ ๒๙ สิงหาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน สาธารณสุขอำเภอแม่จริม

ด้วยกระทรวงสาธารณสุขได้กำหนดตัวชี้วัดร้อยละหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA (ร้อยละ ๙๒) โดยมีเครื่องมือในการประเมิน คือ การประเมินตามแบบสำรวจใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence-Based) ซึ่งในข้อคำถามที่ MOIT๑๐ หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน หน่วยงานมีการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน และข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน ที่ผู้บริหารลงนามรับทราบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนตามข้อ(๑) และข้อ(๒) ที่มีการวิเคราะห์ปัญหา / อุปสรรคและแนวทางแก้ไข และมีการขออนุญาตนำไปเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

ในการนี้ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่จริม ได้ดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการบริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และการร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๑. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการบริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน จากการกำหนดเจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน การเปิดช่องทางการร้องเรียนและขั้นตอนในการร้องเรียน ผ่านสื่อต่างๆ เช่น Website/E-mail/โทรศัพท์/จดหมาย/กล่องรับข้อคิดเห็น/หรือมาด้วย ตนเอง ปรากฏว่า ไม่มี ข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ดังกล่าวแต่อย่างใด

๒. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ จากการกำหนดเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน การเปิดช่องทางการร้องเรียนและขั้นตอนในการร้องเรียน ผ่านสื่อต่างๆ เช่น Website/E-mail/โทรศัพท์/จดหมาย/กล่องรับข้อคิดเห็น/หรือมาด้วยตนเอง ปรากฏว่า ไม่มีข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงาน ดังกล่าวแต่อย่างใด รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๒๙ สิงหาคม ๒๕๖๖)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุญาตนำข้อมูลเผยแพร่บน Website :

www.ssomaecharim.com ของหน่วยงานต่อไป

(นางสาวอุรัชญา ร่วมญาติ)
เจ้าพนักงานธุรการ

อนุมัติ

(นายฉลองชัย สิทธิวัง)

สาธารณสุขอำเภอแม่จริม